



## RGPBALLS CORPORATE POLICY

La missione di RGPBALLS è allocare e utilizzare in modo ottimale le risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la propria offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente impeccabile, in linea con il proprio posizionamento strategico e la redditività a lungo termine.

È inoltre intenzione di RGPBALLS garantire la sostenibilità delle proprie attività andando oltre la mera conformità alle normative obbligatorie, promuovendo attivamente la responsabilità ambientale e sociale.

L'impegno di RGPBALLS si traduce quindi come segue:

### AMBIENTE:

- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, minimizzando i potenziali impatti delle proprie attività e servizi;
- Ridurre l'utilizzo di terze parti per ridurre l'impatto ambientale dell'organizzazione a livello logistico;
- Investire continuamente in tecnologie verdi, in linea con le proprie capacità finanziarie;
- Garantire la conformità sistematica con la legislazione ambientale internazionale e locale applicabile;
- Garantire che tutti i dipendenti comprendano le proprie responsabilità ambientali e l'importanza del loro contributo nel rispettare i requisiti del sistema di gestione, anche attraverso sessioni formative;
- Promuovere la responsabilità dei collaboratori a tutti i livelli verso la protezione ambientale, implementando programmi di informazione e formazione del personale;
- Soddisfare, ove possibile, le esigenze delle parti interessate;
- Incentivare la logica degli acquisti sostenibili, premiando le performance ambientali e sociali dei fornitori;
- Promuovere l'uso di materie prime riciclate e progettare prodotti riciclabili.

## **QUALITÀ:**

- Determinazione costante nella ricerca ed eliminazione delle non conformità derivanti da reclami dei clienti, nella convinzione che un difetto possa comportare non solo un intervento correttivo (e relativi costi), ma anche possibili azioni di responsabilità per danni;
- Monitorare opportuni indici di soddisfazione del cliente;
- Perseguire un'assidua e costante collaborazione con i fornitori di servizi per attivare relazioni basate sulla crescita continua e congiunta della qualità complessiva, attraverso il monitoraggio dell'indice di conformità delle forniture;
- Perseguire una formazione sempre scrupolosa e attenta dei propri collaboratori;
- Migliorare l'ambiente di lavoro e stimolare la partecipazione delle risorse al miglioramento dei servizi attraverso verifiche di soddisfazione interna;
- Verificare il rispetto dei requisiti contrattuali concordati con i clienti e controllare i risultati ottenuti valutando la soddisfazione del cliente;
- Inserire obiettivi misurabili relativi al processo produttivo;
- Impegnarsi a minimizzare le non conformità;
- Impegnarsi ad aumentare la consapevolezza dei propri collaboratori;
- Supportare il processo di trasformazione aziendale da una realtà prevalentemente commerciale a una produzione locale italiana per aumentare l'efficienza aziendale, migliorare l'innovazione, avere un controllo diretto dei processi ed essere più reattivi alle richieste dei clienti in termini di personalizzazione del prodotto.

## **SALUTE E SICUREZZA:**

- Condurre le proprie attività in modo da tutelare i lavoratori e fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
- Rispettare le leggi e i regolamenti applicabili;
- Fornire la formazione obbligatoria integrandola con tematiche specifiche aziendali;
- Effettuare investimenti mirati a migliorare la funzionalità e la sicurezza di attrezzature, macchinari e ambienti di lavoro, fornendo ai dipendenti i dispositivi di protezione individuale e monitorandone l'uso, al fine di eliminare per quanto possibile i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza;

- Fornire al personale gli strumenti necessari affinché il processo di condivisione sia efficace e volto a migliorare la consapevolezza del ruolo che ciascuno ricopre, promuovendo idee di miglioramento, inclusa la consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti.

## **SOSTENIBILITÀ:**

- Promuovere lo sviluppo sostenibile integrando criteri ambientali, sociali ed economici nelle decisioni aziendali;
- Ridurre l'impatto ambientale delle attività e dei prodotti durante l'intero ciclo di vita, dalla progettazione e produzione fino alla distribuzione;
- Favorire l'efficienza energetica, l'uso responsabile delle risorse e una gestione sostenibile dei rifiuti;
- Incentivare l'adozione di tecnologie innovative e verdi compatibili con le capacità finanziarie dell'azienda;
- Coinvolgere dipendenti, fornitori e partner nella promozione di pratiche sostenibili, anche attraverso programmi di formazione e sensibilizzazione;
- Comunicare in modo trasparente obiettivi e risultati in materia di sostenibilità, favorendo il miglioramento continuo.

La Direzione Generale si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica per garantirne la continua idoneità.

Direzione Generale  
Cinisello Balsamo, 01/09/2025

