

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1. Definizioni

Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

**Venditore:** RGP BALLS SRL

**Compratore:** qualsiasi persona fisica o giuridica che ordina beni e servizi al Venditore.

**Offerta/quotazione:** qualsiasi comunicazione scritta con cui il Venditore offre al Compratore il Prodotto, indicandone le caratteristiche e il prezzo, con la precisazione che l'Offerta si intende priva di effetti, se non diversamente indicato nell'Offerta stessa, trascorso il termine di validità indicato nella quotazione stessa

**Ordine:** qualsiasi comunicazione scritta con cui il Compratore dichiara al Venditore di voler acquistare uno o più Prodotti o ricevere servizi; l'ordine non è vincolante per il Venditore fino alla sua accettazione che avviene con comunicazione della Conferma d'Ordine da parte del Venditore.

**Conferma d'ordine:** il documento/i inviato/i dal Venditore al Compratore, con il quale viene accettato l'ordine e nel quale sono riportate le caratteristiche tecniche del Prodotto e le Condizioni Generali di Vendita che costituisce una modalità di conclusione del Contratto di Vendita.

**Parte o Partii:** il Venditore e il Compratore considerati singolarmente o congiuntamente.

**Prodotto/i:** le sfere, i rulli e le sfere portanti prodotti o importati da RGPBALLS SRL oggetto della vendita o le prestazioni di servizi da rendere come specificate nel Contratto di Vendita.

**Contratto di vendita o Contratto:** si intende qualsiasi ordine d'acquisto emesso dal Compratore ed accettato per iscritto dal Venditore, le Offerte/quotazioni del Venditore accettate dal Compratore, e il contratto scritto firmato dal Compratore e dal Venditore.

Termine di consegna: periodo di tempo entro il quale il Venditore metterà a disposizione del Compratore la merce, come pattuito in fase di offerta.

### 2. Applicazione delle condizioni generali

2.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita, che saranno richiamate e/o ritrascritte nei singoli Contratti e nelle Conferme d'ordine, ove il Contratto sia concluso in tale forma, si applicano a qualsiasi Contratto di Vendita.

2.2. Qualsiasi Ordine, indipendentemente dal Prodotto cui si riferisca, presuppone l'integrale accettazione, senza alcuna riserva, delle Condizioni Generali del Venditore, che sostituiscono qualsiasi precedente accordo o intesa tra il Venditore e il Compratore, salvo modifiche o condizioni aggiuntive che siano state concordate per iscritto e accettate dal Venditore.

2.3. Il Venditore si riserva il diritto di modificare e/o variare le presenti Condizioni Generali di Vendita allegando tali modifiche e variazioni alle offerte o a qualsivoglia corrispondenza scritta inviata all'Acquirente.

Tali modifiche e variazioni si intendono accettate dall'Acquirente in caso di mancata contestazione nei 15 (quindici) giorni successivi alla ricezione o nella corrispondenza immediatamente successiva.

### 3. Perfezionamento del contratto

Il contratto si ritiene perfezionato solo:

a) se stipulato in un unico documento alla data della sua sottoscrizione;

b) se stipulato a mezzo di scambio di Ordine e Conferma d'ordine alla data di invio della Conferma d'Ordine;

c) se stipulato a mezzo di scambio di Offerta/quotazione e Accettazione dell'Offerta/quotazione alla data di invio della Conferma D'Ordine;

#### **4. L'oggetto del contratto e caratteristiche dei Prodotti**

Il contratto comprende esclusivamente quanto indicato nell'Ordine, dipoi confermato con conferma d'Ordine.4.1. Le sfere, i rulli e le sfere portanti prodotti o importati da RGPBALLS SRL nascono per utilizzi esclusivamente industriali.

4.2. Qualora il Compratore intenda acquistare Prodotti destinati ad un utilizzo diverso da quello industriale/o in un settore diverso da quello industriale (a titolo esemplificativo e non esaustivo: settore medicale, settore automotive, settore Food, settore Cosmetica, settore Aerospace...), deve comunicarlo al Compratore per iscritto (con email, fax, pec...ecc) al momento della richiesta dei Prodotti.

In particolare, il Compratore si obbliga a fornire al Venditore, in fase di trattativa e di formulazione dell'offerta d'acquisto, (a mezzo email, pec o raccomandata) le seguenti informazioni:

- Applicazione finale dei Prodotti richiesti
- Direttive/Normative/Regolamenti da rispettare
- Tutti gli eventuali documenti associati ai prodotti richiesti (disegno, specifiche tecniche, capitolati di fornitura, manuali qualità, etc...)

Solo con la trasmissione delle suddette informazioni, il Venditore potrà valutare se i Prodotti richiesti possano essere venduti e utilizzati in settori diversi da quello industriale.

Il Venditore non garantisce la soddisfazione dei requisiti, sia di tipo tecnico sia di tipo regolatorio, comunicati dal Compratore soltanto dopo la spedizione della merce.

4.3 Il Venditore non è autorizzato a fornire prodotti destinati al settore militare e/o della difesa, in quanto non in possesso della relativa Licenza.

4.4. L'oggetto del Contratto e i relativi obblighi di fornitura del Venditore sono limitati a quanto specificatamente indicato nel Contratto. Tutti i requisiti regolatori associati ai prodotti di interesse vanno sempre comunicati dal Compratore in sede di richiesta iniziale, per verifica di fattibilità da parte del Venditore. Non è possibile da parte del Venditore garantire indiscriminatamente la conformità a tutti gli Standard nazionali (dei paesi cui i prodotti vengono realizzati e venduti) ed Internazionali vigenti.

4.5 Nel caso in cui siano proposte modifiche all'oggetto della fornitura, il Venditore informerà il Compratore sulle modalità operative di espletamento e sugli aggiornamenti al contratto richiesti (quali, a titolo esemplificativo, l'adeguamento del prezzo del contratto, la tempistica, ecc.).

Ove il Compratore desideri procedere con la proposta di modifica del Contratto, le Parti concorderanno una modifica scritta contrattuale contenente le necessarie revisioni da apportare al Contratto, che dovrà essere debitamente firmata sia dal Venditore che dal Compratore.

4.6 Il Venditore non avrà alcun obbligo di esecuzione delle modifiche richieste se non dopo l'avvenuta sottoscrizione della modifica del Contratto da entrambe le Parti.

4.7. La descrizione e tutte le specifiche dei Prodotti saranno quelle indicate nel Contratto di Vendita. Pertanto, qualsiasi informazione e dato contenuto sul sito internet e in eventuali cataloghi, opuscoli illustrativi, annunci pubblicitari, illustrazioni, listini prezzi e, generale, in qualsivoglia altro materiale divulgativo del Venditore, dovranno intendersi meramente indicativi.

Il Compratore dichiara di aver negoziato per ciascun Contratto direttamente con il Venditore ricevendo adeguata illustrazione delle caratteristiche tecniche, strutturali e commerciali del Prodotto.

Nel caso in cui per i prodotti richiesti sia necessario garantire un elevato livello di pulizia superficiale (applicazioni nel settore automotive, medicale, farmaceutico, sotto vuoto, etc...), i corrispondenti cicli specifici di lavaggio, condotti in accordo alle proprie necessità e conoscenze, sono di competenza del Compratore/Utilizzatore Finale.

4.8 Le eventuali visite ispettive, preventivamente concordate tra Venditore e Compratore, sono possibili solo presso lo stabilimento di Cinisello Balsamo e non sono usualmente estese ai clienti del Compratore. I siti produttivi degli articoli prodotti dal Venditore sono in genere ubicati all'estero.

#### **5. Prezzi e condizioni di pagamento**

Il prezzo dei Prodotti è indicato nel Contratto di Vendita che indica anche il periodo di validità, i modi ed i termini e si intende Franco Fabbrica del Venditore, salvo diversa pattuizione risultante dal Contratto.

Eventuali reclami o contestazioni non daranno in nessun caso al Compratore il diritto di differire od omettere il pagamento o di ridurre il prezzo.

I termini di pagamento devono intendersi essenziali. Qualora il Compratore non esegua il pagamento nel termine concordato, questi sarà tenuto al pagamento degli interessi al tasso previsto dal D.Lgs. 231/2002 s.m.i. dal primo giorno successivo alla data di scadenza del pagamento fino al giorno dell'effettivo saldo.

## **6. Consegna**

6.1 Qualsiasi termine di consegna è puramente indicativo e non è vincolante per RGP BALLS SRL diverso accordo scritto tra le parti.

Il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine.

I termini di consegna sono indicativi e modificabili da parte di RGP BALLS SRL, e non possono essere considerati essenziali ai sensi dell'articolo 1457 del codice civile.

Il Venditore non è responsabile di eventuali ritardi nella consegna in caso di:

- forza maggiore o evenienze straordinarie, pandemie, e/o altri impedimenti imprevedibili indipendenti dalla volontà del Venditore (a titolo esemplificativo 1) Eventi straordinari, imprevedibili ed inevitabili, dovuti a cause naturali, esplosioni, inondazioni, incendi, tempeste o incidenti; 2) Guerra o minaccia di guerra, sabotaggio, insurrezione, guerre civili; 3) Atti, regolamenti, decreti di legge, limitazioni, proibizioni o misure di qualsiasi tipo da parte di autorità governative, parlamentare o locali; o altra persona che possa agire sotto apparente autorità di ciascuna delle suddette entità; 4) Importazioni o esportazioni o embarghi o in caso di rifiuto o impedimento di una qualsiasi autorità governativa per il rilascio di qualsiasi licenza o autorizzazione per l'esportazione e l'importazione; 5) Scioperi o altre azioni industriali o dispute sindacali (che vedono partecipi personale del Venditore o di terzi);

- ritardi imputabili all'Acquirente, in particolare per la mancata o tardiva comunicazione di dati indispensabili per l'evasione dell'ordine.

## **7. Garanzie e conformità della merce**

Il Venditore garantisce che la fornitura è conforme alle specifiche indicate dal Compratore, rispetta le norme e i regolamenti vigenti dei quali il Compratore richiede il rispetto, è adatta all'impiego richiesto dal Compratore e priva di difetti tali da renderla inidonea all'uso.

La garanzia non opera in caso di manomissione della merce, deterioramento per causa non imputabile al Venditore, utilizzo della merce al di fuori dei limiti di utilizzo consueti o stabiliti da apposite norme o indicati nella documentazione tecnica consegnata dal Venditore.

Il Venditore non garantisce la rispondenza dei Prodotti a particolari specifiche o caratteristiche tecniche o la loro idoneità ad usi particolari se non nella misura in cui tali caratteristiche siano state espressamente convenute nel Contratto o in documenti richiamati a tal fine dal Contratto stesso.

I prodotti forniti dal Venditore non hanno un periodo di garanzia in quanto la vita ed il deterioramento degli stessi dipende fortemente sia dall'ambiente di stoccaggio previsto presso il Compratore/Utilizzatore Finale sia dalle condizioni finali di impiego attese.

Relativamente alla gestione di eventuali non conformità, qualsiasi richiesta di reso, sostituzione, accredito ed eventuali costi aggiuntivi di rilavorazione vanno sempre concordati tra Venditore e Compratore, a seguito di verifica ed eventuale accettazione delle responsabilità da parte del Venditore sulla problematica lamentata.

## **8. Limitazione di responsabilità**

8.1 Nel caso in cui vengano celate le Informazioni di cui al punto 42 ovvero vengano fornite informazioni inesatte, il Venditore non incorrerà in responsabilità alcuna per aver fornito Prodotti ad uso industriale.

8.2 Resta inteso che, in questi casi, nessuna responsabilità, anche nei confronti di terzi, è imputabile in capo al Venditore qualora i Prodotti venduti vengano nel concreto dal Compratore utilizzati e/o rivenduti a terzi:

- in un settore merceologico diverso da quello comunicato;
- in un settore merceologico in cui i prodotti richiedono particolari specifiche tecniche;
- in una Nazione che imponga leggi specifiche relative alle caratteristiche dei prodotti o dei materiali importati;

- per un'applicazione/utilizzo finali diversi da quelli comunicati.

8.3 il Venditore non si assume alcuna responsabilità qualora il Compratore e/o altri successivi rivenditori e/o utenti finali utilizzino i Prodotti in maniera impropria, distorta e non conforme agli usi di destinazione.

8.4 Il Venditore non sarà responsabile per qualsivoglia danno, diretto o indiretto, causati al/dal Compratore, a terzi e/o a cose e/o persone derivanti dall'utilizzo dei Prodotti.

## **9. Proprietà Industriale, riservatezza e privacy**

Il Venditore conserva la proprietà di tutti i progetti, documenti tecnici e know-how relativi alla fornitura e tutelati dalla legge in materia di marchi e brevetti.

Il Compratore, suoi dipendenti, agenti, collaboratori e subappaltatori manterranno riservati i documenti tecnici e le informazioni ricevute nel corso della fornitura.

Il Venditore garantisce che le informazioni ed i dati personali ad essa comunicati verranno trattati nel pieno rispetto della Legge Vigente in materia di tutela e trattamento dei dati personali. Presso il Venditore saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al Contratto di Vendita allo scopo di adempiere agli obblighi di legge. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali, il Venditore sarà impossibilitato all'erogazione della fornitura richiesta.

L'Acquirente può esercitare i diritti in base al D.Lgs. 10 agosto 2018, n.101. Il titolare responsabile del trattamento dei dati è RGP BALLS SRL con sede in Cinisello Balsamo Via De Amicis 59-61.

## **10. Giurisdizione e Legge Applicabile**

Il Foro competente in via esclusiva per le controversie derivanti dall'interpretazione ed applicazione delle presenti Condizioni è il Foro di Milano.

9.2 La legge applicabile al rapporto contrattuale è la legge italiana.



**Accetto le presenti Condizioni Generali**  
pubblicate anche sul sito [www.rgpballs.srl](http://www.rgpballs.srl) e richiamate nelle conferme d'ordine.

**Firma per accettazione:**

**Luogo, data:**

**Qualifica:**

---

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 cod. civ. dichiara altresì di accettare tutte le condizioni ed i patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni elencate ai punti: 3. Perfezionamento contratto; 4. Oggetto del contratto; 5. Prezzi e condizioni di pagamento; 7. Garanzie; 8. Limitazioni di responsabilità; 10. Giurisdizione e Legge applicabile

**Firma per accettazione:**

**Luogo, data:**

**Qualifica:**

**RGPBALLS S.r.l.**